



**CARTA DEI SERVIZI SANITARI DEL  
CENTRO CLINICO • ANTI AGING  
EUGHENOS**

***INTRODUZIONE***

Gentile Cliente,

**la carta dei servizi** del Centro Clinico è stata predisposta per fornirLe le informazioni sulla struttura, sui servizi offerti e per farLe conoscere i principi ai quali la gestione si ispira.

Il percorso che Le viene proposto dovrà essere il più possibile senza difetti. Per raggiungere tale obiettivo è necessario instaurare con Lei un confronto attraverso il quale possa essere possibile verificare il grado di soddisfacimento delle sue aspettative.

La collaborazione che Lei ci offrirà in tal senso sarà per noi preziosa.

L'Amministratore delegato  
*Eugenia Ghera*

## SOMMARIO

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <u>PRESENTAZIONE</u>                                                                                   | 3  |
| <u>COMITATO SCIENTIFICO</u>                                                                            | 4  |
| <u>PRINCIPI FONDAMENTALI</u>                                                                           | 5  |
| <u>STRUTTURE E SERVIZI</u>                                                                             | 7  |
| <u>AMBIENTI DEL CENTRO CLINICO</u>                                                                     | 7  |
| <u>SERVIZI DI DIAGNOSI E PREVENZIONE</u>                                                               | 7  |
| <u>CONVENZIONE CON LA FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA<br/>DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE</u> | 13 |
| <u>COLLEGAMENTI E PRENOTAZIONI</u>                                                                     | 13 |
| <u>INFORMAZIONI UTILI</u>                                                                              | 14 |
| <u>ACCOGLIENZA DEI CLIENTI ED ACCESSO ALLE PRESTAZIONI<br/>MEDICO – DIAGNOSTICHE</u>                   | 15 |
| <u>COSTI E FATTURAZIONE</u>                                                                            | 16 |
| <u>MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA</u>                                                              | 17 |
| <u>INDAGINE PERMANENTE SULLA QUALITA' PERCEPITA DALLA<br/>CLIENTELA</u>                                | 17 |
| <u>GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E DELLA SICUREZZA DEL<br/>PAZIENTE</u>                                 | 18 |
| <u>RECLAMI</u>                                                                                         | 18 |
| <u>CONVENZIONI</u>                                                                                     | 19 |

## **PRESENTAZIONE**

Il Centro Clinico • Anti Aging Eughenos S.r.l., opera all'indirizzo di:

Viale Carlo Rosselli, n.45 – 51016 MONTECATINI TERME (Pistoia).

Centralino: 0572 78869 – 79724,

fax: 0572 901205,

e-mail: [info@eughenos.it](mailto:info@eughenos.it) oppure [amministrazione@eughenos.it](mailto:amministrazione@eughenos.it),

URL: <http://www.eughenos.it>.

L'Istituto Eughenos è un Centro Clinico dotato delle più avanzate strumentazioni biomediche che si avvale dell'opera dei più eminenti clinici provenienti dalle tre Università e dai maggiori ospedali della Toscana.

La struttura ha la propria sede in un prestigioso edificio opera del famoso architetto Giovanni Michelucci, situata in una zona riservata, tranquilla e facile da raggiungere, in modo da offrire ai Pazienti riservatezza, comodità e confortevolezza.

L'arredamento, appositamente progettato, è elegante e nello stesso tempo di grande funzionalità.

L'Istituto Eughenos offre prestazioni di elevata qualità in cinque settori della Medicina clinica quali:

1. Medicina Anti-Aging , il cui obiettivo è promuovere un invecchiamento in salute, attivo e creativo.
2. Check-up globale, una valutazione clinica e strumentale complessa ed approfondita, completata da conclusioni diagnostiche ed indicazioni terapeutiche.
3. Prestazioni clinico diagnostiche singole che comprendono un'ampia gamma di esami strumentali ad avanzata tecnologia, di visite specialistiche e di esami di laboratorio;
4. Pacchetti diagnostici completi che interessano tutti i principali problemi clinici e le principali specialità della medicina clinica;
5. Attività libero-professionale intramoenia alla quale partecipano i più eminenti clinici delle tre Università e dei principali Ospedali della Toscana e che si estende a tutte le principali specialità medico-chirurgiche.

**COMITATO SCIENTIFICO.****Prof. Gianfranco GENSINI,**

Ordinario di Clinica Medica, Università degli Studi di Firenze,  
Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

**Prof. Giulio MASOTTI,**

Ordinario di Geriatria, Università degli Studi di Firenze,  
Direttore Scientifico del Centro Clinico • Anti Aging Eughenos.

**Prof. Ranuccio NUTI,**

Ordinario di Clinica Medica, Università degli Studi di Siena.

**Prof. Ettore BERGAMINI,**

Ordinario di Patologia Generale, Università degli Studi di Pisa.

**Prof. Carlo BARTOLOZZI,**

Ordinario di Radiologia, Università degli Studi di Pisa.

**Prof. Stefano BOMBARDIERI,**

Ordinario di Reumatologia, Università degli Studi di Pisa.

**Prof. Giorgio VALENTI,**

Ordinario di Geriatria, Università degli Studi di Parma.

**Prof. Marco CARINI,**

Ordinario di Urologia, Università degli Studi di Firenze.

**Dr. Carlo NOZZOLI,**

Primario Medico, Az. Ospedaliero Universitaria Careggi, Firenze.

**Prof. Niccolò MARCHIONNI,**

Ordinario di Geriatria, Università degli Studi di Firenze.

**Prof. Adolfo PAZZAGLI,**

Ordinario di clinica psichiatrica.

**Prof. Giancarlo MALTONI,**

Direttore Sanitario.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

Il principio fondante sul quale si basa l'assistenza fornita dalla Centro Clinico • Anti Aging Eughenos è quello della **“centralità del paziente”**. Tutte le risorse interne: strutturali, tecnologiche e professionali sono quindi finalizzate alla soluzione dei problemi di salute dell'Utente, garantendogli una corretta informazione sull'organizzazione e sull'accesso ai servizi, sugli interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi necessari, ed assicurandogli il migliore conforto ambientale e assistenziale ed il rispetto della Sua persona.

In particolare, il Centro Clinico • Anti Aging Eughenos intende salvaguardare i seguenti diritti del Paziente:

- **Diritto al rispetto della dignità personale e delle convinzioni morali, politiche e religiose**, garantendo:
  - Protezione da qualsiasi pressione – diretta o indiretta – sulle convinzioni del cittadino, come condizione di base per una relazione di fiducia tra il Paziente e gli operatori sanitari.
  - Riservatezza nell'esecuzione di visite e trattamenti.
  - Condizioni ambientali, nella fornitura dei servizi sanitari, tali da evitare ogni disagio.
- **Diritto alla libertà di scelta**, garantendo:
  - Libertà di scelta della equipe medica e delle tecniche di cura.
  - Accesso alla struttura in tempi solleciti.
  - Possibilità di rifiutare il metodo diagnostico e terapeutico.
- **Diritto alla qualità delle cure**, garantendo:
  - Attenzione alla sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione dei trattamenti e nell'assistenza ai pazienti.
  - Prestazioni di qualità.
  - Aggiornamento e applicazione dei progressi scientifici nel campo medico, diagnostico.
  - Possibilità per il Medico di disporre di ogni mezzo necessario nell'ambito della sua attività di diagnosi e cura e rispetto della sua indipendenza professionale, con la sola limitazione degli imperativi etici inerenti alla professione.
  - Formazione di base e specialistica del personale medico e paramedico anche con corsi di aggiornamento.
  - Attivazione del processo interno per il controllo della qualità.
- **Diritto all'informazione**, garantendo:
  - Un'informazione adeguata sulle caratteristiche della struttura sanitaria, sulle prestazioni e sui servizi erogati, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione interna.
  - Una indicazione imparziale sulla possibilità di ulteriori indagini e trattamenti eventualmente disponibili presso altre strutture.
  - Un aggiornamento appropriato e comprensibile sulle diagnosi e gli atti terapeutici, al fine di poter esprimere un consenso effettivamente informato.
  - La riservatezza dei dati relativi alla persona del paziente ed alla sua storia clinica.
  - L'agevole identificazione del personale interno.
  - Un ragguaglio preciso su altre prestazioni relative al maggiore comfort.

- La possibilità, da parte dei congiunti, di avvalersi del diritto all'informazione, qualora il Paziente non fosse in grado di esercitarlo compiutamente.
- **Diritto al reclamo, garantendo:**
  - La possibilità di presentare reclami.
  - Precise informazioni sulle modalità di trasmissione dei reclami.
  - Specifiche comunicazioni in ordine all'esito dei reclami.
  - La possibilità di esprimere il proprio parere sulla qualità delle prestazioni.
- **Diritto alla privacy**
- Per la concreta attuazione dei principi legislativi sul rispetto della Privacy (Legge 196/03) Lei può, attraverso la sottoscrizione di appositi moduli disponibili presso gli uffici amministrativi:
  - disporre il completo anonimato;
  - individuare le persone alle quali può essere comunicato, ad esclusione di altre, il Suo stato di salute;
  - conoscere le modalità per il rilascio della cartella clinica e per tutto quanto concerne la consegna dei referti.

L'Istituto Eughenos, *dove la cortesia e la cura del Paziente sono sempre al primo posto*, si basa, come punto di riferimento per la propria attività quotidiana, sui seguenti valori fondanti:

- **Rispetto:** riconoscere ed ascoltare le esigenze del cliente nel massimo rispetto dei suoi diritti fondamentali e con particolare attenzione agli aspetti psicologici e sociali.
- **Riservatezza:** garantire in ogni momento la massima riservatezza nel rapporto con le persone e nel trattamento di tutti i loro dati personali.
- **Disponibilità:** ricercare la flessibilità e puntare sull'intelligenza e l'esperienza professionale del personale nei rapporti con le persone.
- **Qualità clinico-scientifica:** agire mantenendo standard di eccellenza e in base alle evidenze scientifiche degli interventi.
- **Responsabilità:** assicurare la coerenza e il rispetto degli impegni assunti e dei tempi.
- **Innovazione:** promuovere l'adozione di nuove metodiche e tecnologie per mantenere il passo con il progresso scientifico e tecnologico.

## STRUTTURE E SERVIZI

### AMBIENTI DEL CENTRO CLINICO

La Palazzina del Centro Clinico è articolata:

- Piano Terreno - Servizi operativi (centralino, segreteria medici, accettazione e relazioni con la Clientela), studi medici e di diagnostica, ambiente TAC 64 strati, sala prelievi
- Piano Primo – Reception, studi medici, attività intramoenia, diagnostica cardiologica, diagnostica ginecologica, psicologia; uffici amministrativi della Direzione Sanitaria.

Sono presenti al piano terra ed al primo piano sale di attesa nelle quali è possibile sostare.

E' disponibile anche un parcheggio privato per la sosta all'interno della recinzione.

Il tutto, in un ambiente raffinato e confortevole.

### SERVIZI DI DIAGNOSI E PREVENZIONE

#### **1 - Medicina Anti Aging:**

**percorsi personalizzati di prevenzione, diagnosi precoce e cura per un invecchiamento attivo e in buona salute.**

#### **Vivere meglio, vivere a lungo.**

In Italia l'aspettativa media di vita si è nettamente allungata: in pochi altri paesi al mondo si vive altrettanto a lungo. Ma chi è in età matura, oltre a sperare in una lunga sopravvivenza, vorrebbe anche che questa fase della vita non fosse intristita dalle malattie e dagli acciacchi tipici della vecchiaia e potesse invece accompagnarsi ad una condizione ancora ricca di energia, di interessi, di voglia di fare e di partecipare. E' questa la richiesta rivolta sempre più spesso alla medicina e alla scienza: **un buon invecchiamento.**

Il processo fisiologico dell'invecchiamento inizia già dai 25–30 anni e poi progredisce e si accentua fino alla senescenza vera. Contrariamente a quanto si pensa comunemente, sia la lunga sopravvivenza che una buona vecchiaia dipendono solo in piccola parte dall'ereditarietà. I fattori ereditari incidono infatti solo per circa il 30%, mentre per il restante 70% la qualità dell'invecchiamento dipende da fattori ambientali e dallo stile di vita.

Fra questi fattori vanno citati le cattive abitudini dietetiche (quantità e qualità dei cibi), le alterazioni della composizione corporea quali sovrappeso e riduzione delle masse muscolari, l'intensità dell'attività fisica abituale ecc.

Tuttavia l'invecchiamento comporta anche un maggior rischio di malattie circolatorie, osteoporosi, depressione, deterioramento cognitivo, malattie degenerative del sistema nervoso centrale.

Queste patologie provocano disturbi e limitazioni funzionali, e sono frequente causa di dipendenza della persona anziana dagli altri.

Anche in questo caso, dove l'intervento è apparentemente più difficile, **la scienza e la medicina clinica possono fare molto**. Per molte malattie della vecchiaia è infatti possibile una efficace prevenzione, per altre sono oggi disponibili cure adeguate che consentono di mantenere l'indipendenza quanto più a lungo possibile.

Una buona **strategia di prevenzione e cura** può iniziare a qualsiasi età, anche se sempre più spesso si ritiene che il periodo dei quaranta – cinquant'anni sia l'età ideale per iniziare un percorso di preparazione ad una vecchiaia piacevole e più ritardata possibile. Ma la ricerca dei fattori ambientali e individuali responsabili del declino psico-fisico e l'attuazione degli interventi correttivi possono avvenire anche in età avanzata. Infatti la ricerca scientifica più attuale ha dimostrato che, anche intervenendo più avanti negli anni, è possibile **prevenire le malattie e migliorare sensibilmente prestazioni, capacità funzionali e qualità della vita**.

### **Il percorso Anti Aging approntato dai clinici di Eughenos.**

Il **Centro Eughenos** è una struttura sanitaria – non in regime di degenza – all'avanguardia in Italia e in Europa, dotata di strumentazioni diagnostiche ad alta tecnologia. La sua équipe di medici, ricercatori ed eminenti personalità del mondo universitario nazionale e internazionale, ha studiato per i clienti un sistema integrato di **percorsi Anti Aging clinico-diagnostici**.

Il pacchetto clinico diagnostico **Anti Aging** è una valutazione clinica e strumentale complessa ed approfondita. In particolare ciascun paziente eseguirà:

- **una serie molto ampia di esami ematochimici** che saranno analizzati in un laboratorio di grande prestigio ed affidabilità. Tali esami – in numero di circa sessanta – consentono di valutare sia i fattori di rischio che gli indicatori di malattie vere e proprie;
- **una visita specialistica iniziale geriatrico internistica approfondita**, comprensiva di misurazioni antropometriche (altezza, peso corporeo, BMI, composizione corporea);
- **alcuni esami strumentali**, quali: elettrocardiogramma, valutazione di primo livello della funzione respiratoria, dinamometria;
- **un'accurata indagine**, mediante test e questionari, sulla qualità e sullo stile di vita (abitudini alimentari, attività fisica, qualità del sonno, sfera sessuale);
- **una valutazione**, con scheda clinico-anamnestica, del metabolismo osseo;
- **una valutazione cognitiva e del tono dell'umore**;
- **un'ecografia dell'addome superiore**, dell'addome inferiore, della tiroide e del collo;
- **un esame ecocolordoppler** delle carotidi e degli altri vasi epiaortici;
- **una valutazione clinica conclusiva**



Questa vasta ed approfondita indagine clinica **consentirà precise conclusioni diagnostiche** e la preparazione di un **programma mirato e personalizzato di intervento** che contrasti deficit e squilibri rilevati nelle varie funzioni. Tale programma potrà consistere sia nella **promozione di appropriati stili di vita** sia, quando necessario, nella **prescrizione di trattamenti farmacologici, integrativi o sostitutivi**.

**L'obiettivo di questa strategia è quello di promuovere un invecchiamento attivo e in salute.**

Nel caso in cui, nel corso della valutazione Anti Aging di base, emerga la necessità di un ulteriore approfondimento riguardo a malattie specifiche, **le avanzate competenze cliniche specialistiche e l'attrezzatura diagnostica d'avanguardia** consentiranno di affrontare qualsiasi problema di salute.

## **2 – Il Check-up globale.**

Il moderno concetto di salute non comprende solo l'assenza di malattie conclamate, ma punta l'attenzione sull'efficienza ed il benessere psico-fisico.

A questo fine, il Centro Eughenos ha creato il percorso di check-up globale, che attraverso indagini cliniche e strumentali complete fornisce al Paziente una valutazione estremamente approfondita dello stato di salute in tutti i suoi molteplici aspetti.

Dopo una prima approfondita visita clinica generale e sulla base di quanto emerso da questa valutazione, il Paziente viene indirizzato verso il percorso diagnostico più appropriato alle sue problematiche.

Per questa seconda fase vengono impiegate le più moderne e aggiornate metodiche e strumentazioni diagnostiche oggi disponibili, quali ad esempio:

- Valutazione funzionale cardiologica (ergometria, ergospirometria, dinamometria).
- Ecocardiografia e test provocativi di ischemia miocardica.
- Monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa.
- Monitoraggio elettrocardiografico (Holter).
- Valutazione della composizione corporea e, in particolare, della massa muscolare scheletrica e della massa ossea.
- Valutazione cognitiva geriatrica e valutazione del tono dell'umore.
- Valutazione del bilancio immunologico e delle allergie (specie alimentari).
- Spirometria, ossimetria non invasiva e invasiva.
- Laboratorio di chimica clinica, anche per lo studio del potere antiossidante plasmatici.
- Diagnostica tiroidea (clinica, ormonale, ecografica e agoaspirato).
- Uroflussimetria
- TC multistrato a 64 strati per coronarografia non invasiva e Calcium Score
- TC spirale per colonscopia virtuale.
- Ecografia internistica.
- Ecocolordoppler venoso ed arterioso.
- MOC (DEXA).

Le suddette strumentazioni e procedure diagnostiche sono affidate alla competenza e responsabilità dei migliori esperti nel campo, rappresentati dai più prestigiosi clinici provenienti dalle tre Università e Aziende Ospedaliere della Toscana, i quali assicurano al massimo livello la consulenza in tutte le branche della medicina clinica, sia di tipo generale che specialistico:

- Geriatria.
- Cardiologia.
- Medicina interna.
- Medicina generale.
- Ecocardiografia e test provocativi.
- Malattie dell'osso.
- Reumatologia.
- Psichiatria.
- Psicologia.
- Dermatologia e venerologia.
- Ginecologia ed ostetricia.
- Endocrinologia.
- Urologia.
- Pneumologia.
- Malattie dell'apparato respiratorio.
- Malattie metaboliche e diabetologia.
- Neurologia.
- Neurochirurgia.
- Oncologia.
- Ortopedia e traumatologia.
- Immunologia.
- Gastroenterologia.
- Andrologia.
- Angiologia.
- Chirurgia generale.
- Chirurgia vascolare.

- Proctologia.
- Scienze dell'alimentazione e stili di vita.

Al termine di un percorso il Paziente riceve un documento finale di valutazione articolate in tre aree:

1. diagnostica, comprendete tutti i risultati degli accertamenti eseguiti;
2. terapeutica, comprendente gli eventuali trattamenti personalizzati necessari di tipo farmacologico, integrativi o sostitutivi;
3. comportamentale, comprendente una curata indicazione degli appropriati stili di vita per il mantenimento dell'efficienza psicofisica.

Nell'Istituto Eughenos tutti questi obiettivi sono resi possibili da tre condizioni: disponibilità delle più moderne ed avanzate apparecchiature diagnostiche, consulenze dei più prestigiosi clinici, solida, efficiente e al tempo stesso, flessibile organizzazione di percorsi clinico-diagnostici fortemente individualizzati.

### **3 – Diagnostica Clinica a tecnologia avanzata.**

Il centro clinico Eughenos presenta la gamma completa della diagnostica cardiologica non invasiva comprendente, oltre all'elettrocardiogramma, ecocardiogramma, test ergometrico, monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa, monitoraggio ECG secondo Holter, fino alla coronarografia non invasiva e valutazione del "Calcium Score" coronarico mediante TAC a 64 strati. Inoltre la diagnostica angiologica con esami ecocolordoppler del distretto venoso ed arterioso.

Un altro settore particolarmente sviluppato è quello della ecografia internistica che si avvale dell'eco-color Doppler e dell'utilizzo di mezzi di contrasto ecografici, che nel complesso permettono un'adeguata valutazione di tutti gli apparati corporei quali, ad esempio, l'ecografia epatica, l'addominale in generale, l'ecografia tiroidea, etc..

La diagnostica oculistica ha a disposizione un'avanzata strumentazione per la correzione dei difetti visivi: oftalmometro, lampada fessura, tonometro ad applanazione, proiettore di ottotipi, unità di refrazione con poltrona reclinabile, frontifocometro, autorefrattometro. La visita comprende: lo studio della cornea e del segmento anteriore dell'occhio tramite lampada e fessura e della retina con la lente di Volk; l'autorefrattometro per lo studio dei vizi di refrazione; Il tonometro ad applanazione di Goldman per lo studio del glaucoma; l'astigmometro di Javel per lo studio dell'irregolarità della cornea; l'esame del fondo oculare con oftalmoscopia diretta ed indiretta.

Audiologia e otorinolaringoiatria sono eseguite in un attrezzato studio completo di cabina silente, strumentazione per l'impedenzometria e per l'effettuazione dell'endoscopia delle vie respiratorie superiori.

L'ambulatorio di urologia e ginecologia è dotato di ecografo con sonde dedicate alla disciplina e completato con l'indagine uroflussometrica.

Lo studio di dermatologia è provvisto di diatermocoagulatore, video dermatoscopio completo di ottica 30x polarizzata ed obiettivo 200 X a contatto per diagnosi capillaroscopica, lente a luce fredda con stativo e ruote, apparecchio IPL.

Gli esami neurologici usufruibili, con visita o singolarmente, sono: l'elettroencefalografia, l'elettromiografia ed i potenziali evocati.

La diagnostica per immagini dell'Istituto Eughenos è curata dalla sezione Eughenos Diagnostica ed è dotata di sofisticate ed avanzate tecnologie diagnostiche, è in grado di soddisfare un'ampia richiesta e grazie ad un'organizzazione moderna, efficiente ed agile consente di consegnare in tempi brevi i relativi referti.

Alcune delle attrezzature strumentali d'avanguardia sono addirittura esclusive per larga parte della Toscana. Fra questi strumenti diagnostici va segnalata, anzitutto, la TAC di ultima generazione a 64 strati capace di acquisizioni in pochi secondi e in alta definizione, di ampi distretti corporei.

La metodica oltre all'esecuzione dei comuni esami TC standard finalizzati allo studio di varie patologie (flogistica, neoplastica, etc.), permette soprattutto di effettuare un'accurata analisi delle strutture vascolari cerebrali, toraco-cardio-addominali e del circolo periferico.

Particolare d'interesse in questo settore diagnostico, è quello rivolto alla TC delle coronarie ed allo studio della patologia gastrointestinale (TC del tenue, esofago-gastro TC, colonscopia virtuale). In queste patologie la TC può essere in grado, senza provocare rilevanti disagi per il Paziente, di sostituire procedure invasive quali la coronarografia o assai fastidiose quali il clisma opaco.

Altro importante settore è costituito dalla diagnostica delle malattie metaboliche dello scheletro e dell'osteoporosi per la quale l'Istituto Eughenos si è dotato di una apparecchiatura per densitometria ossea DXA (MOC) di tecnologia avanzata.

Infine la diagnostica per immagini propone la radiologia tradizionale (Rx), la mammografia e l'ortopantomografia.

Gli esami radiologici hanno l'obiettivo di analizzare organi e tessuti interni nel caso in cui si voglia approfondire la presenza di particolari sintomi o eventuali patologie in atto; gli esami radiologici (radiografie) fanno parte dei cosiddetti esami per immagine, in quanto permettono di ottenere una "fotografia" dell'interno, in modo da rilevare eventuali patologie o danni a carico diversi apparati.

Presso il reparto di Radiologia di Eughenos Diagnostica le indagini vengono acquisite in modalità digitale con sistema CR (*Radiologia Computerizzata*) che, oltre al livello di qualità, permette di sfruttare software e hardware abili al post processing ed all'archiviazione di immagini su supporti ottici (CD) in alternativa alle tradizionali pellicole, con benefici che riguardano l'accuratezza e la completezza dell'indagine e la lettura dei risultati.

Inoltre, in un futuro prossimo, sarà possibile la trasmissione diretta al medico curante delle immagini, velocizzando di gran lunga i tempi di attesa.

Con l'ortopantomografo si eseguono gli esami stomatologici (panoramica dentaria) che permettono di visualizzare l'anatomia dentale di un paziente; funzionante sia in modalità panoramica che cefalometrica.

Il mammografo si utilizza per i controlli sulla mammella, indispensabile come strumento diagnostico e di prevenzione per identificare tumori e cisti.

#### 4 – Pacchetti completi di diagnostica clinica.

Questa proposta di diagnostica clinica completa consente a chi presenta un problema di salute complesso di arrivare ad una diagnosi in un breve periodo di tempo, possibilmente entro 72 ore, e all'interno della stessa struttura, attraverso una approfondita valutazione clinica ambulatoriale.

Il pacchetto di diagnostica clinica comprende tutta la gamma degli accertamenti necessari, dalla visita iniziale, agli esami del sangue, alle indagini strumentali e infine alla conclusione clinica finale, con consegna di una relazione scritta comprendente tutte le necessarie indicazioni terapeutiche.

Questo servizio evita i forti disagi che incontra nella organizzazione sanitaria chiunque abbia necessità di chiarire un problema di salute per il quale non sia indicato il ricovero ospedaliero.

Abitualmente, il Paziente deve incamminarsi lungo un percorso clinico complicato che comprende *la migrazione* in differenti strutture diagnostiche, l'inserimento in lunghe liste d'attesa, la consultazione di clinici diversi talora poco collegati fra loro, l'attesa, carica d'ansia, per il responso finale che spesso richiede tempi prolungati.

Il servizio è reso possibile dalla *presenza* dei più eminenti clinici delle principali specialità mediche, da un personale sanitario e amministrativo specificamente formato, dalla disponibilità di attrezzature diagnostiche d'avanguardia e da un'organizzazione *affidabile*, puntuale e flessibile.

I pacchetti di diagnostica clinica attivati presso l'Istituto Eughenos riguardano tutte le principali branche specialistiche e comprendono:

pacchetto base (esami ematochimici, visita geriatrica, elettrocardiogramma, ecografia addome completa, esecuzione di tests).

I pacchetti specialistici di secondo livello fino ad oggi previsti sono:

- Pacchetto cardiologico
- Pacchetto respiratorio
- Pacchetto per la tosse cronica
- Pacchetto gastroenterologico
- Pacchetto per le malattie dell'osso ed osteoporosi
- Pacchetto andrologico
- Pacchetto ginecologico
- Pacchetto tiroideo
- Pacchetto urologico
- Pacchetto diabetologico
- Pacchetto angiologico
- Pacchetto neurologico
- Pacchetto dei disturbi cognitivi

- Pacchetto per la chirurgia generale
- Pacchetto neurochirurgico

#### **5 - Attività libero-professionale intramoenia.**

La qualità della struttura degli ambienti e degli arredi, l'eccellenza delle attrezzature diagnostiche la garanzia del Comitato Scientifico costituito dai più eminenti clinici toscani ha consentito all'Istituto Eughenos di stipulare un accordo con il Servizio Sanitario Toscano per diventare sede di attività libero-professionale intramoenia alla quale parteciperanno i più eminenti clinici delle tre Università e dei principali Ospedali della Toscana e che si estenderà a tutte le principali specialità medico-chirurgiche.

#### **CONVENZIONE CON IL DIPARTIMENTO DI AREA CRITICA MEDICO CHIRURGICA DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE**

L'Istituto Eughenos ha stipulato una convenzione con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Firenze avente i seguenti scopi:

- a. alimentare un continuo scambio di idee, esperienze e proposte nel campo della Gerontologia e della Medicina Anti Aging;
- b. attivare progetti di ricerca congiunti per identificare nuove strategie e metodiche atte a favorire un invecchiamento attivo e creativo;
- c. promuovere manifestazioni culturali e congressuali per la formazione e la diffusione delle novità e dei progressi nel campo della ricerca e della Medicina Anti Aging;
- d. attivare forme di collaborazione fra Istituto Eughenos e Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Firenze atte a favorire la formazione universitaria pre- e post-laurea nel campo della Medicina Anti Aging.

#### **CONVENZIONE CON IL DIPARTIMENTO DI SANITÀ PUBBLICA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE E IL CENTRO EUGHENOS SRL PER LA COLLABORAZIONE CULTURALE E SCIENTIFICA NELL'AMBITO DELLA MEDICINA DEL LAVORO**

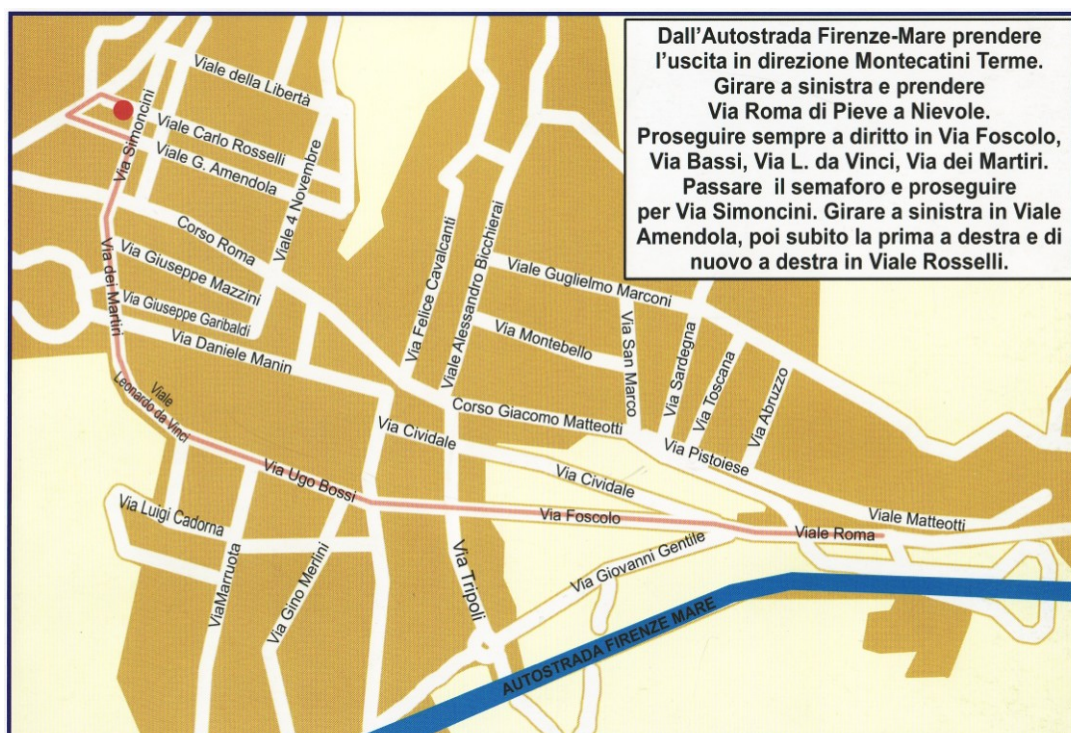
Detta collaborazione è finalizzata a:

- a. aumentare le conoscenze nel campo della Medicina del Lavoro anche attraverso lo sviluppo di specifici progetti di ricerca;
- b. consentire un corretto inquadramento dei problemi di valutazione dei rischi per la salute dei lavoratori e per l'inquadramento diagnostico delle patologie ad essi correlate;
- c. diffondere la conoscenza delle problematiche anche attraverso l'istituzione di momenti divulgativi, formativi, congressuali.



## COLLEGAMENTI E PRENOTAZIONI

L'Istituto è raggiungibile facilmente in auto (cfr. di seguito piante) o con mezzi di trasporto pubblico (stazioni FF.SS. di Montecatini Terme e Montecatini Terme/Monsummano Terme - Linea Urbana Autobus con biglietti acquistabili presso la biglietteria della stazione Montecatini Terme/Monsummano Terme) collegati anche dagli aeroporti di Pisa e Firenze. Il Centralino è attivo dalle ore 8.00 alle ore 20.00. I numeri telefonici sono i seguenti: 0572 78869 - 79724; fax 0572 901205. Per le prenotazioni, anche telefoniche, inerenti medicina Anti Aging, check up completi, visite specialistiche, prestazioni diagnostiche ambulatoriali è disponibile un servizio di segreteria ( tel. 0572 78869 - 79724) con il seguente orario: dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 20.00; il sabato dalle ore 8 alle ore 13; oppure via telematica al seguente indirizzo e-mail: [info@eughenos.it](mailto:info@eughenos.it).



## INFORMAZIONI UTILI

Per qualsiasi chiarimento di carattere amministrativo e l'avvio delle procedure d'ingresso e di pagamento è a disposizione della clientela la Segreteria (lunedì – venerdì ore 8.00-20.00, il sabato dalle ore 8 alle ore 13) ubicato al piano terra.

Il personale – medico, infermieristico e tecnico sanitario – dell'Istituto è identificabile dall'apposita targhetta sul camice nella quale sono riportati nome, cognome e qualifica professionale.

E' indispensabile che il Paziente, al momento dell'ingresso nel Centro Clinico, consegna alla reception tutti gli esami o le cartelle cliniche precedenti, avendo cura di informarla circa i medicinali assunti abitualmente.

Gli accompagnatori devono attenersi alle norme fissate dai Medici Curanti e dal personale responsabile del Centro Clinico, per tutto ciò che riguarda l'assistenza al Paziente.

Per il ritiro dei referti archiviati e delle copie delle cartelle cliniche, la richiesta deve essere rivolta alla Segreteria della Direzione Sanitaria al mattino dalle ore 9,00 alle ore 11,00.

Nell'edificio gli accessi sono predisposti nel rispetto delle leggi vigenti in materia di barriere architettoniche. **Nei locali interni è vietato fumare.**

Il Centro Clinico • Anti Aging Eughenos opera, dal punto di vista economico e normativo, *in regime di libera medicina privata* per tutti i servizi che fornisce salvo quelli forniti dai medici in regime intramoenia.

#### ACCOGLIENZA DEI CLIENTI ED ACCESSO ALLE PRESTAZIONI MEDICO – DIAGNOSTICHE

- La Segreteria ha il compito di ricevere le richieste di pacchetti diagnostici, visite specialistiche e diagnostiche da parte della clientela (tel. 0572 78869 - 79724 – orario lunedì – venerdì ore 8.00-20.00, il sabato dalle ore 8 alle ore 13) di annotare gli appuntamenti relativi, di curare, quando richiesto dai Medici, i flussi dei Pazienti e di procedere all'incasso delle prestazioni erogate agli stessi. Ciò, fatte salve le esigenze di taluni Professionisti che, attraverso le segreterie personali, gestiscono direttamente i propri appuntamenti.
- Per le prestazioni fornite in regime di intramoenia le richieste di appuntamenti devono essere inoltrate presso il competente C.U.P. - (centro unico per le prenotazioni sanitarie) – presso il recapito telefonico 800 383811 da telefonia fissa, 0573 367379 da telefonia mobile.
- La Segreteria Medici, verificata la disponibilità dei Professionisti attraverso l'utilizzo dell'agenda elettronica, concorda la data e l'ora della visita, acquisisce i dati anagrafici ed il recapito telefonico del Cliente e dispone la programmazione dell'impegno.
- Il Paziente, alla data ed all'ora stabilita, si presenta all'Accettazione che, dopo avere verificato l'esistenza della prenotazione della visita, lo informa in merito alla normativa vigente (L. 196/03) finalizzata a garantire la riservatezza dei suoi dati clinici e personali e richiede il consenso formale all'utilizzo dei dati stessi per gli scopi espressamente indicati.
- Il personale addetto all'Accettazione informa quindi il Paziente circa l'ammontare del previsto importo delle prestazioni, nel caso non sia assistito da polizza di assicurazione. I mezzi di pagamento previsti sono: contante e carte di credito accettate – VISA, MASTERCARD; non sono accettati assegni.
- Qualora il Paziente dichiara di essere assistito da Polizza di Assicurazione ed esibisca le necessarie credenziali, l'Accettazione verificherà immediatamente la prenotazione da parte dei responsabili dell'organizzazione assicurativa e l'esistenza di specifica convenzione con la Compagnia indicata. In caso di non prenotazione diretta, la Compagnia o l'Ente sarà subito contattato, allo scopo di ottenere l'autorizzazione alla prestazione e l'impegno alla copertura delle spese relative. Se tale accertamento dovesse risultare negativo, il Cliente sarà informato senza indugio che dovrà provvedere personalmente al pagamento, salvo poi rivalersi nei confronti della società assicuratrice.



- In alcuni casi, per l'esecuzione di procedure diagnostiche o terapeutiche, è richiesta la firma di una specifica autorizzazione (**consenso informato**) al Medico Curante; il Paziente o chi ne ha la responsabilità ha diritto a richiedere ed a ricevere dal personale medico tutte le informazioni che ritenga necessarie per esprimere il proprio consenso.
- Il Medico Curante, prescelto dall'utente ha la responsabilità degli interventi diagnostici e terapeutici che vengono svolti da lui direttamente e/o da suoi collaboratori e/o, su sua indicazione, dal personale medico e paramedico del Centro Clinico.
- Soltanto al Medico Curante e/o ai suoi collaboratori possono essere richieste le informazioni su iter diagnostici e sanitari.
- Il Centro Clinico garantisce attraverso l'organizzazione interna medica e paramedica, in osservanza delle normative di legge vigenti, i servizi clinici di base e gli interventi di emergenza, regolati dagli ordinamenti ai quali uniformarsi sotto il controllo della Direzione Sanitaria.
- Una volta terminata la visita, i Clienti transitano nuovamente dalla Segreteria presso la quale versano i corrispettivi relativi alle prestazioni erogate e, dopo aver effettuato il pagamento, ritirano le ricevute relative, emesse dalla Segreteria stessa, ad intestazione Eughenos srl per le prestazioni fornite dai Professionisti in organigramma o dell'Azienda Sanitaria Pistoiese, se intra-moenia.
- In ogni caso prima della consegna dei risultati cliniche l'Utente è tenuto a saldare integralmente, presso l'Ufficio Accettazione, che è in grado di fornire eventuali chiarimenti, le fatture per le prestazioni del Centro Clinico e dei Medici Curanti. Ciò, fatto salvo quanto previsto dalle convenzioni con le Compagnie di Assicurazione. Qualora siano stati effettuati esami o prestazioni il cui ammontare non sia ancora noto, verrà emessa successivamente, non appena possibile, un'ulteriore fattura a saldo.
- Per ogni Paziente, sulla base dei dati obiettivi, dei referti diagnostici e di quanto dichiarato dal medesimo sotto la propria responsabilità, viene compilata la refertazione. Tali documenti, redatti con rigorosa esattezza e completezza dal Medico Curante, contengono tutte le informazioni relative all'iter diagnostico e terapeutico del Cliente. La Direzione Sanitaria cura la conservazione, in archivio, della relativa documentazione e gli Uffici Amministrativi la coadiuvano nella predisposizione e nella consegna dei duplicati ai Pazienti. Copia conforme all'originale della refertazione può infatti essere richiesta, secondo le normative vigenti, alla Direzione Sanitaria, mediante la compilazione di apposito modulo.

#### COSTI E FATTURAZIONE

- I Clienti hanno il diritto di richiedere, preventivamente, informazioni sulle tariffe sanitarie praticate e sugli onorari dei Medici Curanti che hanno prescelto. Tali informazioni sono

disponibili, senza alcun impegno da parte degli interessati, presso l'Ufficio Accettazione, direttamente (orario 8.00-20.00) o telefonicamente ai numeri 0572 78869 o 79724 (orario lunedì-venerdì 8.00 – 20.00, sabato 8.00 -14.00).

- Il Centro Clinico ha stipulato con primarie Compagnie di Assicurazione e Fondi Integrativi Sanitari delle specifiche convenzioni che prevedono la copertura diretta delle spese sostenute dai titolari delle polizze sanitarie. Al riguardo, è necessario che il Paziente assicurato segnali subito la circostanza all'Accettazione che richiederà, alla Compagnia indicata, l'impegno al versamento delle spese che saranno conteggiate. Se tale accertamento dovesse risultare negativo, il Cliente sarà informato senza indugio che dovrà provvedere personalmente al pagamento, salvo poi rivalersi nei confronti della società assicuratrice.
- La persona che vuole essere curata nel Centro Clinico ha piena libertà di scelta del Medico Curante fra quelli operanti con nella struttura o facenti parte dell'organico della stessa, pertanto, il rapporto che il Paziente instaura con il Medico Curante prescelto e con i suoi collaboratori è un rapporto fiduciario e professionale diretto.

#### MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA:

##### ○ INDAGINE PERMANENTE SULLA QUALITÀ PERCEPITA DALLA CLIENTELA

Il livello dei servizi offerti dall'Istituto è sottoposto a verifiche periodiche per la valutazione degli standard, al fine di migliorarli.

Fa infatti parte dell'essenza stessa della struttura privata, che si basa sulla libera scelta personale, mirare a fornire le migliori cure per la soddisfazione dei Pazienti.

La qualità, l'efficienza e l'efficacia delle cure sono un dovere deontologico e contrattuale dei medici.

Poiché obiettivo dell'amministrazione è il miglioramento costante della qualità delle prestazioni offerte alla clientela, i suggerimenti forniti dalla stessa sono considerati oltremodo utili per confrontare la coerenza tra le attese esistenti ed il livello dei servizi effettivamente ricevuti.

Ad ogni Paziente viene quindi richiesto di compilare un apposito questionario consegnato in occasione dell'ingresso nel Centro Clinico → Q.S.U., la cui analisi è destinata a misurare il livello di soddisfazione percepito e ad identificare gli eventuali problemi e la loro priorità.

Ciò, al fine di attuare gli interventi necessari a migliorare l'efficienza globale dell'azienda.

Tale questionario è assolutamente anonimo; se sottoscritto dal compilatore, viene trattato con la massima riservatezza (secondo la Legge sulla Tutela della Privacy D. Lgs. 196/03).

In ogni caso, i dati così raccolti sono tutelati dal segreto statistico e pertanto possono essere utilizzati esclusivamente in forma aggregata.

#### ○ GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE

La sicurezza dei Pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari che il Centro Clinico • Anti Aging Eughenos si pone. Lo sviluppo di interventi efficaci è strettamente correlato alla comprensione delle criticità dell'organizzazione e dei limiti individuali, richiedendo una cultura diffusa che consenta di superare le barriere per la attuazione di misure organizzative e di comportamenti volti a promuovere l'analisi degli eventi avversi ed a raccogliere gli insegnamenti che da questi possono derivare.

La sicurezza dei Pazienti quindi si colloca nella prospettiva di un complessivo miglioramento della qualità, come previsto dal Servizio Sanitario Nazionale, e poiché dipende dall'interazioni delle molteplici componenti che agiscono nel sistema, deve essere affrontata attraverso l'adozione di pratiche di governo clinico che consente di porre al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini, valorizzando nel contempo il ruolo e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano nel Centro.

Il Centro Clinico • Anti Aging Eughenos adotta tutte le metodologie di gestione del rischio clinico - GRT atte a garantire la sicurezza del Paziente massima possibile.

#### ○ RECLAMI

Qualora, per qualsiasi motivo il Cliente ritenga di non aver ricevuto un'adeguata assistenza, è pregato di esprimere le Sue osservazioni ai dirigenti medici ed infermieristici.

Ogni lamentela o rimostranza inerente a problematiche mediche, ovvero all'accoglienza in senso generale, può, comunque, essere inoltrata all'Amministrazione, verbalmente o per scritto, in carta libera o utilizzando la "Scheda per la segnalazione di carenze e disservizi", a disposizione presso gli Uffici.

Il reclamo, orale o scritto, relativamente al quale la direzione della Centro Clinico • Anti Aging Eughenos si impegna a fornire sollecita replica nella stessa forma, potrà essere consegnato personalmente all'Ufficio Amministrazione, inoltrato per posta, per fax (0572 901205) o per e-mail ([amministrazione@eughenos.it](mailto:amministrazione@eughenos.it)).

## CONVENZIONI

Il Centro Clinico • Anti Aging Eughenos collabora in convenzione con prestigiose strutture assicurative e sanitarie quali:

- **Gruppo ASSICURAZIONI GENERALI SPA** –
  - CASSA FORENSE
  - ENASARCO
  - EMAPI                      - ENTE DI MUTUA ASSISTENZA PER I PROFESSIONISTI ITALIANI
    - CASSA GEOMETRI
    - CASSA NOTARIATO
    - ENPAB                      - ENTE NAZ. PREV. ED ASS. BIOLOGI
    - ENPACL                  - ENTE NAZ. PREV. ED ASS. CONSULENTI DEL LAVORO
    - ENPAP                  - ENTE NAZ. PREV. ED ASS. PSICOLOGI
    - EMPAPI                - ENTE NAZ. PREV. ED ASS. PROFESSIONE INFERMIERISTICA
    - EPPI                    - ENTE NAZ. PREV. ED ASS. PERITI INDUSTRIALI E P.I. LAUREATI
    - EPAP                   - ENTE NAZ. PREV. ED ASS. PLURICATEGORIE-
      - ATTUARI
      - CHIMICI
      - DOTTORI AGRONOMI E DOTTORI FORESTALI
      - GEOLOGI
  - TORO ASSICURAZIONI
  - INA ASSITALIA
  - FATA ASSICURAZIONI
  - La VENEZIA ASSICURAZIONI
- **PREVINET - Progetto PREVIMEDICAL®**

Costituita nel 1995 da Assicurazioni Generali Spa ed Intesa San Paolo, nel settore dell'assistenza sanitaria integrativa annovera tra i propri assistiti 25 fondi sanitari e 5 primarie Compagnie di Assicurazione:

- Cassa per l'assistenza sanitaria del personale del GRUPPO INTESA,
- Fondo sanitario dipendenti del GRUPPO BANCO POPOLARE,
- Fondo sanitario dipendenti del Gruppo FIAT – FASIFIAT,
- FASIE – Fondo di assistenza sanitaria integrativa del settore energia,

- PREVIGEN Assistenza – cassa di assistenza integrativa per i dipendenti delle aziende convenzionate,
- Fondo di assistenza dei dipendenti della HEWLETT PACKARD (HP) italiana S.p.A. e di altre società del gruppo,
- Cassa mutua assistenza e benessere,
- FASIDEI Fondo di assistenza sanitaria integrativa dirigenti GRUPPO EXXOMOBIL (ESSO),
- CASBI – Cassa di assistenza per le Aziende Clienti dei Broker Consorziati,
- Cassa di assistenza dei dirigenti del GRUPPO GENERALI,
- Fondo Assistenza Integrativa dei dipendenti delle società del GRUPPO SARA assicurazioni S.p.A.,
- FONDIARIA SAI S.p.A.,
- INA ASSITALIA S.p.A.,
- CATTOLICA Previdenza in Azienda S.p.A..

○ **FASDAC**

Il FASDAC “Mario Besusso” è il Fondo di Assistenza Sanitaria per i dirigenti delle aziende commerciali, di trasporto e spedizione, dei magazzini generali, degli alberghi e delle agenzie marittime.

○ **GRUPPO FILO DIRETTO International Assistance Group**

○ **UNISALUTE – Gruppo Unipol**

- **FONDI SANITARI**

- FIDA
- Fondo ARCOBALENO
- Fondo ASTER
- Fondo COOPERSALUTE
- Fondo EASI
- Fondo EST
- Fondo FAST
- Fondo FONTUR

- **SERVIZI**

- Ascom
- Cassa Nazionale Consulenti del Lavoro
- Cassa Notariato
- C.G.I.L. (per dipendenti)
- CNA
- Confcommercio
- Confesercenti
- Dipendenti Reg. Emilia Romagna
- Ente Nazionale Previdenza e Assistenza Veterinari
- UIL

- **BANCHE**

- Banca di Trento e Bolzano
- Banca Fideuram
- Cassa di Risparmio di Venezia
- Friulcassa
- Banca Mediolanum
- Banca Monte Parma
- Banca Nazionale del Lavoro
- Banca Popolare di Novara
- Banca S. Paolo Invest
- Banco di Desio e della Brianza
- BPM
- Carilucca
- CARISBO
- Cassa di Risparmio di Livorno
- CREDEM
- NEOS
- UNIPOL Banca

- **AZIENDE**

- Abbott
- ACE Insurance S.A. - N.V.
- Alfa Wasserman
- ANAS
- ARTE' - FMR
- Bonfiglioli
- British American Tobacco
- Campari
- Cartiere Fedrigoni
- Colgate Palmolive
- Colt Telecom
- Credit Agricole Assicurazioni
- Datalogic
- Delphi
- Direct Line
- Ducati
- Equitalia Esatri
- Fastweb
- Fincantieri
- G.D.
- Gruppo Fininvest
- Gruppo Fiorucci S.p.A.
- Gruppo GUCCI
- Gruppo VORWERK FOLLETO
- Heineken Italia
- Hewlett Packard
- I.M.A.
- Il Messaggero
- Janssen & Cilag
- Mediaset S.p.A
- Medcenter
- Medtronic
- Panini
- Philips
- Poligrafici e Zecca dello Stato
- Roche
- Royal SunAlliance
- S.I.A.E.
- Siae Microelettronica
- Sacmi
- Siemens S.p.A.
- SISAL
- SKY
- ST Microelectronics
- Technogym
- TNT
- Volvo
- Zanichelli

- **ENPAM - ENTE DI PREVIDENZA DEI MEDICI E DEGLI ODONTOIATRI**
- **CASSA NAZIONALE ASSISTENZA E PREVIDENZA DEI RAGIONIERI E PERITI COMMERCIALI**



○ **ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE – Assicurazioni Gruppo Allianz**

○ **FONDIARIA SAI – Sistemi Sanitari**

- FONDIARIA Assicurazioni
- MILANO Assicurazioni
- PREVIDENTE Assicurazioni
- SAI Assicurazioni
- SASA Assicurazioni
- Nuova MAA Assicurazioni

CASSA NAZIONALE DEL NOTARIATO Ente di previdenza e assistenza a favore dei Notai

○ **Inter Partner Assistance – Gruppo Axa**

- Axa Protezione Salute
- Axa Dottori Commercialisti – Cassa Nazionale Assistenza e Previdenza Dottori Commercialisti
- Personale del Gruppo SCA Hygiene

○ **NEWMED servizi sanitari**

- |                                      |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|
| - ERGO Assicurazioni                 | - Dipendenti UBI Banca   |
| - F.I.S.D.E. Dirigenti Gruppo ENI    | - Carta Vantaggi ENELmia |
| - Gruppo ZURICH Italia Assicurazioni |                          |

○ **ASSIRETE – DAY MEDICAL**

- **Uni.C.A.**, la nuova Cassa di Assistenza per il personale in servizio e in pensione del  Gruppo UniCredit

○ **BLUE ASSISTANCE**

- FEDERMANAGER – FASDAPI
- REALE MUTUA ASSICURAZIONI
- A. ASS. OD. ASSISTENZA E QUALITÀ IN ODONTOIATRIA
- CASSA DI ASSISTENZA SAN PAOLO IMI
- CBA vita
- EURIZONTUTELA      EURIZONVITA
- ITALIANA ASSICURAZIONI
- LAPiEMONTESE ASSICURAZIONI
- MUTUA TRE ESSE
- REALE IMMOBILI
- REM ASSICURAZIONI

○ **F.I.M.P.E. –**

**Fondo Integrativo Multiservizi Proprietari Edili per i Soci CONFEDILIZIA**

**- Fondo F.I.M.P.E. PROTEZIONE SALUTE**

○ **MAPFRE Warranty -**

Tra cui:

- Fondo Sanitario INARCASSA (ingegneri ed architetti)
- Cattolica assicurazioni (varie polizze)
- Duomo (varie polizze)
- Unione (varie polizze)
- Istituto Centrale Sostentamento del Clero (dipendenti e amministrativi)
- Istituto Centrale Sostentamento del Clero (personale)
- Istituto Centrale Sostentamento del Clero (Missionari laici “Fidei Donum”)
- Istituto Centrale Sostentamento del Clero (Reverendo Clero)
- FACI (ICSC)
- EMI S.Marta (congregazioni di religiose – Auxilium, Cordis, Zenit)
- Gruppo Banca Lombarda
- Gruppo IMI S.Paolo – Banco di Napoli
- Banca Popolare San Geminiano e San Prospero
- Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza
- Cassa di Risparmio di San Miniato

- Banca Popolare Soc. Coop.
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Istituto Auxologico Italiano

○ **Consorzio MU.SA.**

- **Soc. Naz. Mutuo Soccorso CESARE POZZO**
- **CAMPA Mutua Sanitaria Integrativa**
- **SMA Società Mutua Assistenza**
- **INSIEME SALUTE Toscana**
- **INSIEME SALUTE Lazio**
- **INSIEME SALUTE Lombardia**
- **INSIEME SALUTE Romagna**
- **Società MUTUA PINEROLESE**
- **MOA Mutua Ospedaliera artigiani Varese**

○ **Fondo F.A.S.I.**

- Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa per i Dirigenti di aziende produttrici beni e servizi (dirigenti d'industria).

○ **Fondo FASIOPEN**

- Fondo Sanitario Integrativo costituito da Confindustria e Federmanager e rivolto a tutte le tipologie di aziende, collettività, associazioni, per i loro dipendenti, collaboratori, associati ed eventuali familiari.

○ **ASSIDAI**

- Fondo di Assistenza per i dirigenti di Aziende Industriali:
  - dirigenti in servizio o pensionati associati alle Organizzazioni territoriali che costituiscono la Federmanager, ovvero associati ad altra Federazione aderente alla Confederazione Italiana Dirigenti di Azienda (CIDA). Quadri direttivi, in servizio e pensionati, iscritti a Federmanager Quadri, e alle Associazioni con le quali Federmanager abbia sottoscritto accordi che prevedano l'iscrizione ad Assidai.
  - Consulenti che svolgono attività di lavoro autonomo anche sotto la forma di collaborazione coordinata e continuativa o a progetto e simili, iscritti a Federprofessional associazione delle alte professionalità.
  - I componenti del nucleo familiare dell'iscritto .

○ **A.N.A.P. - Confartigianato**

- Associazione Nazionale Anziani e Pensionati.

○ **CNA Associazione Provinciale di Pistoia –**

Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa.

- Il Centro Eughenos collabora con CSA, società del sistema CNA Pistoia, *per il servizio di SORVEGLIANZA SANITARIA delle Aziende per gli obblighi previsti dalla MEDICINA DEL LAVORO.*

○ **SARA Assicurazioni.**

○ **BANCA DEL CREDITO COOPERATIVO DELLA VALDINIVOLE.**

- Personale dipendente e familiari.

○ **Personale del COMANDO EUROPEAN OPERATIONAL RAPID FORCE – EUROFOR.**

○ **FONDO FASCHIM – FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA PER I LAVORATORI DELL'INDUSTRIA CHIMICA, CHIMICO FARMACEUTICA, DELLE FIBRE OTTICHE E DEI SETTORI ABRASIVI, LUBRIFICANTI E GPL.**

○ **Personale della CASSA DI RISPARMIO DI PRATO.**

○ **CONFCOMMERCIO Associazione provinciale di Pistoia**

- Il Centro Eughenos è struttura convenzionata con il **FONDO EST** che fornisce assistenza sanitaria ai lavoratori dipendenti delle aziende del Terziario e del Turismo e collabora con ISAQ Consulting, società del sistema CONFCOMMERCIO Pistoia, *per il servizio di SORVEGLIANZA SANITARIA delle Aziende per gli obblighi previsti dalla MEDICINA DEL LAVORO.*

○ **GUARDIA DI FINANZA - Comando regionale della Toscana**

- **Personale del 7° REPARTO INFRASTRUTTURE – ISPETTORATO DELLE INFRASTRUTTURE DELL'ESERCITO**
  
- **PATRONATO EPACA – COLDIRETTI**
  
- **BANCA DI PESCIA – CREDITO COOPERATIVO**
  - Personale dipendente e familiari.
  
- **FEDERMANAGER TOSCANA** – RAPPRESENTANTE TERRITORIALE DELL'ORGANIZZAZIONE NAZIONALE DI CATEGORIA DEI DIRIGENTI DI AZIENDE INDUSTRIALI (FNDAI - FEDERAZIONE NAZIONALE DIRIGENTI AZIENDE INDUSTRIALI) ED ATTIVA - ANCHE PER I PROFESSIONISTI D'IMPRESA E PER LA CATEGORIA DEI QUADRI APICALI, TRAMITE FEDERMANAGER QUADRI.
  
- **COMANDO LEGIONE CARABINIERI “TOSCANA”**

Il Centro Eughenos ha inoltre il piacere di praticare agevolazioni ai gentili Clienti delle prestigiose Terme di Montecatini; reciprocamente le Terme di Montecatini sono liete di offrire a tutti i Clienti del Centro un particolare sconto sui propri trattamenti terapeutici e di benessere.

Per maggiori informazione sulle opportunità delle convenzioni sopra elencate, invitiamo a mettersi in contatto con le Organizzazioni in elenco od a rivolgersi alla nostra struttura che sarà lieta fornire tutte le opportune indicazioni e recapiti.