

EUGHENOS DIAGNOSTICA s.r.l. S.L. : Via Risorgimento, 548 – 51015 Monsummano Terme (PT) S.O. Viale Carlo Rosselli, 45 – 51016 Montecatini Terme (PT) P.IVA. 01679620474	POLITICA QUALITA'	DATA EMISSIONE	01/03/2022
		DATA ULTIMA REVISIONE	01/03/2022
		CODICE DOCUMENTO	ORG.POL
		NORMA DI RIFERIMENTO	

Politica per la qualità

La direzione di Eughenos si pone con il presente documento l'intento di determinare e far conoscere la politica da adottare come linea guida nella gestione dei propri servizi per il raggiungimento dei massimi standard di qualità dei servizi offerti.

Si considera, in quest'ottica, di primaria importanza raggiungere la conoscenza e la soddisfazione delle esigenze dei Pazienti allo scopo di fornire servizi sempre in linea con le aspettative nei termini e nei tempi stabiliti ed adeguate al contesto in cui la struttura opera.

Tali traguardi possono essere raggiunti attraverso un Sistema Qualità che coinvolga tutte le funzioni aziendali, che sia gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate le quali collaborano tra loro nel rispetto sia delle singole funzioni che dei principi della struttura.

La politica della qualità si articola nei seguenti punti principali; tali punti rappresentano il riferimento per fissare gli obiettivi di qualità:

- *Rispetto delle normative vigenti applicate in campo sanitario*

Nello sviluppo della gestione della struttura, primaria importanza viene data al soddisfacimento dei requisiti specifici richiesti dall'attività in campo sanitario ed al rispetto delle disposizioni normative.

- *Filosofia di gestione del personale*

All'interno dell'organizzazione aziendale si intende delegare le responsabilità all'interno della struttura del personale ed al contempo condividere con esso la politica di gestione della qualità e gli obiettivi da raggiungere e fornire adeguata informazione per lo svolgimento corretto di tutte le attività.

- *Valutazione delle esigenze del cliente*

Avviene tramite la valutazione quali/quantitativa delle esigenze degli utenti e dei livelli di richiesta dei servizi della struttura da parte della comunità considerando anche il livello di impiego di risorse della struttura.

- *Valutazione delle modalità di esecuzione delle prestazioni*

Tramite il monitoraggio costante delle disponibilità tecniche e logistiche interne, la verifica delle attività ed il confronto con il feedback ricevuto dai Pazienti vengono proposte le soluzioni più efficaci ed eventualmente considerati gli interventi necessari al miglioramento.

- *Assistenza alla clientela*

Gli utenti devono essere assistiti e guidati dalla struttura allo scopo di facilitare la fruizione dei servizi e di raggiungere il miglior risultato nella soddisfazione delle singole necessità sin dal primo contatto.

- *Gestione degli impianti e delle apparecchiature*

Tramite la valutazione dell'aggiornamento tecnologico ed una corretta e preordinata manutenzione degli impianti, macchinari ed attrezzature della struttura se ne garantisce il corretto funzionamento ed il rispetto della produttività stabilita, della sicurezza e della protezione antinfortunistica sia degli operatori che degli utenti finali.

- *Comprensione ed attuazione della politica della qualità*

EUGHENOS DIAGNOSTICA s.r.l. S.L. : Via Risorgimento, 548 – 51015 Monsummano Terme (PT) S.O. Viale Carlo Rosselli, 45 – 51016 Montecatini Terme (PT) P.IVA. 01679620474	POLITICA QUALITA'	DATA EMISSIONE	01/03/2022
		DATA ULTIMA REVISIONE	01/03/2022
		CODICE DOCUMENTO	ORG.POL
		NORMA DI RIFERIMENTO	

Durante le verifiche ispettive interne periodiche viene accertato presso tutte le funzioni coinvolte che queste sostengano ed applichino in modo corretto la politica della qualità.

- *Miglioramento continuo della qualità*

La Direzione impegna le sue attività nel miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità dei propri servizi; il sistema di gestione della qualità deve infatti rappresentare uno strumento atto al miglioramento delle prestazioni erogate dalla struttura e della loro rispondenza alle necessità della comunità.

La Direzione assicura che la politica aziendale venga compresa tramite lo specifico addestramento ed informazione circa il Sistema Qualità. Assicura inoltre che la politica aziendale venga attuata e sostenuta mediante le azioni specifiche della Direzione e dei responsabili di funzione; in particolare tramite le riunioni interne, le verifiche ispettive interne e la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi aziendali, nonché la distribuzione dei rapporti delle verifiche ispettive interne, dell'analisi periodica delle non conformità.

Montecatini Terme (PT), 01 Marzo 2023

Firma della Direzione
